

ПРОТОКОЛ №1

Заседания службы контроля качества ПРОО «Социальная станция»

От 10 февраля 2020 г.

Председатель службы контроля: исполнительный директор Ушакова Л.Н.

Члены службы контроля: Афонин Н.Л. заместитель исполнительного директора,

Осипова А.В. главный бухгалтер.

Представитель руководства по качеству: бухгалтер Александрова М.Н.

Повестка дня заседания службы контроля качества:

1. Рассмотрение отчетов по выполнению мероприятий по системе качества
2. Задачи на 2020 г. по системе качества предоставляемых услуг

По первому вопросу повестки дня выступила представитель руководства по качеству специалист по кадрам Александрова М.Н, в частности она сказала, что план повышения качества на 2019 год полностью реализован. Поквартально в организации были проведены опросы (мониторинг) клиентов по удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг в организации и составлены отчеты. Проводилась выборочная тематическая проверка в организации, с рекомендациями по устранению недостатков.

По второму вопросу повестки дня выступила председатель службы контроля исполнительный директор Ушакова Л.Н.

Председатель службы контроля качества зачитала проект плана повышения качества предоставляемых социальных услуг по организации на 2020 г., предложила принять проект в целом.

РЕШИЛИ:

Принять план повышения качества предоставляемых социальных услуг на 2020 г. в целом единогласно.

Председатель: 

Секретарь: 