



УТВЕРЖДАЮ  
Исполнительный директор  
ПРОО «Социальная станция»  
Л.Н.Ушакова  
«07» января 2020 г.

**План повышения качества социального обслуживания  
ПРОО «Социальная станция»  
на 2020 год**

№ п/п	Желаемый результат	Стратегии, ведущие к достижению желаемого результата	Срок	Ответственный
1	Обеспечение стабильного уровня качества услуг и удовлетворенности получателей социальных услуг, качеством предоставляемых социальных услуг, от общего числа получателей социальных услуг не менее – 95 %	Провести исследование степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг.	В течение года	Александрова М.Н
2	Обеспечение в организации доступности получения социальных услуг, для получателей социальных услуг не менее – 70 %	Провести исследование доступности получения социальных услуг в организации.	В течение года	Ушакова Л.Н.
3	Предоставление информации об организации, порядке и правилах предоставления услуг клиентам	Издание информационных материалов для информационных стендов, своевременное обновление информации и распространения среди получателей социальных услуг и граждан района, в том числе при осуществлении взаимодействия с учреждениями, общественными организациями на основании заключенных соглашений. Размещение и обновление информации об организации на информационных стендах, интернет ресурсах. Размещение информации в газете «Наша жизнь»	В течение года	Ушакова Л.Н. Афонин. Н.Л.
4	Обеспечение требований к	Внесение изменений в	По мере	Ушакова Л.Н.

	документам организации	положения, должностные инструкции сотрудников	необход имости	Александрова М.Н.
5	Осуществление эффективного контроля за техническими, организационными и другими факторами, влияющими на качество предоставляемых услуг	Проведение анализа предоставляемых услуг и факторов, влияющих на качество услуг Ведение регистра получателей социальных услуг, актуализация сведений регистра поставщиков. Проведение совещания по итогам функционирования системы качества в организации	Каждый квартал  декабрь	Ушакова Л.Н. Афонин Н.Л.
6	Повышение качества услуг и эффективности их предоставления	Обеспечение получателей социальных услуг и специалистов организации необходимыми методическими, дидактическими и наглядными материалами социальной направленности, используемых в ходе предоставления социальных услуг	В течение года	Ушакова Л.Н.
7	Предотвращение или устранение любых несоответствий услуг предъявляемых к ним требований	Проведение внутренних аудитов, с целью оценки исполнения требований порядков предоставления социальны услуг	По плану	Ушакова Л.Н, Афонин Н.Л.