

План
 Мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг по итогам
 независимой оценки качества
 ПСКОВСКОЙ РЕГИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
 "СОЦИАЛЬНАЯ СТАНЦИЯ" на 2021 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Несвоевременность предоставления услуг.	Обеспечить своевременность предоставления социальных услуг.	постоянно	Ушакова ДН. исполнительный директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Отсутствуют смонные кресла-коляски. Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	1. Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности предоставление инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 2. Обеспечить наличие смонных кресел-колясок. 3. Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. 4. Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2021 при наличии средств	Ушакова ДН. исполнительный директор		

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель (ФИО и должность)</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия</p> <p>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p> <p>фактический срок реализации</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>93 % получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение; 94 % получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающую непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение.</p>	<p>Ознакомить сотрудников учреждения с кодексом профессиональной этики социального работника, в том числе соблюдение норм профессиональной этики, проявление делового поведения и общения, проявление корректности и внимания к гражданам.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ушакова Д.Н. исполнительный директор</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>92% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 98% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг; 95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.</p>	<p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг. Улучшение показателя достигается за счет реализации мероприятий по всему сводному плану.</p>	<p>В течение 2021 года.</p>	<p>Ушакова Д.Н. исполнительный директор</p>	

Исполнительный директор ПРОО «Социальная станция»

Ушакова Д.Н.

