УТВЕРЖДАЮ:
Исполнительный директор
ПРОО «Социальная станция»
_____Л. Н. Ушакова
«07» января 2020 г.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

Псковской региональной общественной организации «Социальная станция»

ПРОО «Социальная станция» создана по решению собрания учредителей Протоколом № 1 от 29 июля 2014 г. и является некоммерческой организацией, предназначенная для оказания различных видов социальных услуг престарелым гражданам, инвалидам, одиноким и одиноко проживающим лицам, а также другим группам населения, нуждающимся в социальной поддержке.

Организация представляет собой юридическое лицо, имеет круглую печать и штамп с его наименованием, счета, бланки, юридический адрес и удостоверения для сотрудников.

Основные задачи и функции ПРОО «Социальная станция»:

— выявление престарелых, инвалидов и других лиц, нуждающихся в социальном обслуживании;

— контакты с государственными и общественными организациями для совместной работы;

— определение конкретных видов и форм помощи лицам, нуждающимся в социальной поддержке;

— предоставление различных социально-бытовых услуг разового или постоянного характера лицам, нуждающимся в такой помощи;

— обеспечение постоянного и комплексного социально-бытового обслуживания нетрудоспособных пенсионеров и инвалидов;

— оказание бесплатной помощи на дому нетрудоспособным пенсионерам и инвалидам, организация их обслуживания предприятиями торговли, общественного питания, здравоохранения, коммунального и бытового хозяйства, а также другими организациями;

— организация натуральной гуманитарной и срочной помощи натурального характера;

— оказание дополнительных услуг, не входящих в круг должностных обязанностей сотрудников организации.

ПРОО «Социальная станция» возглавляет исполнительный директор, осуществляющий руководство её деятельностью на основании Устава.

Исполнительного директора ПРОО «Социальная станция» назначается и увольняется решением собрания учредителем в соответствии с действующим законодательством.

В должностные обязанности исполнительного директора входит:

— обеспечение хозяйственной деятельности и целенаправленное расходование ассигнований на содержание учреждения;
— организация мероприятий по привлечению внебюджетных средств на укрепление материально-технической базы, улучшение обслуживания граждан и условий труда работников.

Деятельность ПРОО «Социальная станция» включает два важнейших направления:

Первое — укрепление материально-технической базы самого Организации, улучшение условий труда работников, заработная плата;
Второе — деятельность по обслуживанию граждан. Вся финансово-экономическая документация Организации хранится в бухгалтерии. Главный бухгалтер составляет смету расходов, контролирует использование средств и готовит отчеты согласно требованиям инструкций.
ПРОО «Социальная станция» имеет два счета: расчетный и специальный расчетный счет для участия в аукционах.

Расчетный счет — это финансирование плановой деятельности ПРОО «Социальная станция», а именно: содержание самой организации, заработная плата, текущие и капитальные ремонты, проведение праздничных мероприятий и т. д.

Специальный расчетный счет — это специальный банковский счет, на который зачисляются денежные средства в качестве обеспечения заявок на участие и на котором производятся операции, предусмотренные законодательством.

Заместитель исполнительного директора отвечает за организацию деятельности по обслуживанию граждан Псковской региональной общественной организации «Социальная станция».

Специалист отдела кадров играет важную роль при составлении штатного расписания и тарификационных списков, в которых зафиксирована заработная плата служащих в соответствии с их квалификацией. Общее руководство персоналом осуществляет исполнительный директор ПРОО «Социальная станция».

Деятельность социальный работников в обслуживании на дому.

Социальные работники ежегодно обслуживают на дому не менее 225 подопечных. Руководит социальными работниками исполнительный директор, в чьи обязанности входит организация различных видов социальной помощи, в том числе гуманитарной, вещевой, продовольственной и пр.

На надомное обслуживание принимаются одинокие и одиноко проживающие престарелые граждане, инвалиды I и II групп, супружеские престарелые пары и инвалиды, нуждающиеся в помощи.

В соответствии с существующим законом «О социальном обслуживании граждан РФ» помимо бесплатного обслуживания предусмотрен и ряд платных услуг.

Граждане, принятые на социальное обслуживание на дому, **имеют право на:**
— согласие на социальное обслуживание;

Организационная структура ПРОО «Социальная станция»

— получение достаточных для удовлетворения их основных жизненных потребностей социальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем гарантированных социальных услуг;

— уважительное и гуманное отношение со стороны работников ПРОО «Социальная станция»;

— информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;

— получение расписки от социального работника в получении денежных сумм на приобретение продуктов, оплату коммунальных услуг;

— отказ от социального обслуживания;

— конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной соцработнику при оказании социальных услуг;
— защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;

обязаны:

— уважительно относиться к лицам, осуществляющим социальное обслуживание на дому, не допускать грубости, оскорблений в адрес социальных работников;

— находиться дома в дни планового посещения соцработником. В случае выезда, госпитализации, посещения поликлиники и др. заранее сообщать об этом соцработнику, заместителю исполнительного директора;

— сообщать социальному работнику или руководству ПРОО «Социальная станция» об оформлении над ними опеки или попечительства, заключении договора с другими организациями или совершении действий, связанных с отчуждением жилой площади (обмен, дарение, наследование и т.д.);

не вправе:

— отказываться от продуктов, заказанных ими ранее;

— требовать от социального работника обслуживания третьих лиц, соседей, родственников и т.д.;

— требовать совершения социальных услуг (приобретение продуктов, заказов, оплату коммунальных услуг и т.д.) в долг;

— ***требовать обслуживания, находясь в нетрезвом состоянии, а также выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей социального работника и унижают его человеческое достоинство.***

Настоящие Правила вручаются каждому лицу, принимаемому на обслуживание.

Неоднократное нарушение настоящих Правил является основанием для рассмотрения на комиссии вопроса об отказе в обслуживании.